**АНКЕТА**

**Филиал:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Инструкция:** перед Вами анкета удовлетворенности работой в компании. Просим внимательно ознакомиться с предлагаемыми утверждениями и поставить галочки в нужной ячейке. Анкета анонимная.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос** | **Варианты ответов** | | |
| **1** | **Перспективы компании** | **Да** | **Не знаю** | **Нет** |
| 1.1 | Я знаю, какие планы стоят перед моим подразделением на текущий год |  |  |  |
| 1.2 | Информация о происходящем на складе всегда предоставляется вовремя |  |  |  |
| 1.3 | Я знаю, каких результатов добилась компания за последнее время |  |  |  |
| 1.4 | Я знаю о долгосрочных планах моего подразделения |  |  |  |
| 1.5 | Перспективы компании и пути их достижения являются мне понятными |  |  |  |
| 1.6 | Я понимаю важность работы своего подразделения в развитии компании |  |  |  |
| 1.7 | Я считаю, что компании следует обратить внимание на: | | | |
|  |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2** | **Стиль управления непосредственного руководителя** | **Да** | **Не знаю** | **Нет** |
| 2.1 | В отношении с подчиненными руководитель всегда вежлив и доброжелателен |  |  |  |
| 2.2 | Руководитель обсуждает насущные вопросы и дальнейшие планы с сотрудниками |  |  |  |
| 2.3 | Мне ставят конкретные, четкие, измеримые и достижимые цели |  |  |  |
| 2.4 | Мне создают условия для достижения поставленных целей |  |  |  |
| 2.5 | Руководитель своевременно оказывает поддержку при возникновении заминок с исполнением |  |  |  |
| 2.6 | Я регулярно получаю обратную связь с оценкой моей деятельности от руководителя |  |  |  |
| 2.7 | Я считаю, что руководству следует обратить внимание на: | | | |
|  |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3** | **Психологический климат** | **Да** | **Не знаю** | **Нет** |
| 3.1 | В коллективе на складе благоприятный психологический климат |  |  |  |
| 3.2 | Мои коллеги всегда готовы прийти на помощь |  |  |  |
| 3.3 | В коллективе принято уважительное общение |  |  |  |
| 3.4 | Руководство признает мои заслуги и достижения перед коллегами |  |  |  |
| 3.5 | Руководство использует только конструктивную критику |  |  |  |
| 3.6 | Я имею возможность свободно высказать свою точку зрения перед руководством и коллективом |  |  |  |
| 3.7 | Я считаю, что в нашем коллективе следует изменить следующее: | | | |
|  |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4** | **Условия труда** | **Да** | **Не знаю** | **Нет** |
| 4.1 | У меня хорошее рабочее место |  |  |  |
| 4.2 | Рабочие места оборудованы всей необходимой техникой |  |  |  |
| 4.3 | На нашем складе комфортная температура и нет сквозняков |  |  |  |
| 4.4 | На нашем складе сотрудники следят за чистотой обеденного места |  |  |  |
| 4.5 | Мои коллеги соблюдают достаточно высокий уровень дисциплины (чистота помещения, аккуратное обращение с инвентарем, бережное отношение к имуществу склада) |  |  |  |
| 4.6 | У меня есть все необходимое для работы |  |  |  |
| 4.7 | Чего мне не хватает для лучшей работы? | | | |
|  |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **Оплата труда** | **Да** | **Не знаю** | **Нет** |
| 5.1 | Заработная плата выплачивается точно в срок |  |  |  |
| 5.2 | Компания всегда точно выполняет обязательства по выплате заработной платы |  |  |  |
| 5.3 | Размер заработной платы считаю достаточным |  |  |  |
| 5.4 | Формирование заработной платы понятно и полностью прозрачно |  |  |  |
| 5.5 | Размер заработной платы отражает вклад сотрудника в результативность организации |  |  |  |
| 5.6 | Я считаю систему оплаты труда справедливой |  |  |  |
| 5.7 | Как стоит изменить заработную плату?  Мое отношение к сдельной и почасовой оплате труда: | | | |
|  |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **6** | **Содержание выполняемой работы** | **Да** | **Не знаю** | **Нет** |
| 6.1 | Я считаю свою работу интересной и разнообразной |  |  |  |
| 6.2 | Моя работа соответствует особенностям моей личности (подходит мне) |  |  |  |
| 6.3 | Я считаю, что моя работа способствует самовыражению |  |  |  |
| 6.4 | По выполнении работы я испытываю чувство гордости |  |  |  |
| 6.5 | Задачи, которые я выполняю, помогают мне развиваться личностно и профессионально |  |  |  |
| 6.6 | Я не планирую менять работу, т.к. она меня устраивает |  |  |  |
| 6.7 | Как стоит изменить работу, чтобы она приносила больше удовлетворения? | | | |
|  |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **7** | **Возможность самореализации** | **Да** | **Не знаю** | **Нет** |
| 7.1 | Я могу самостоятельно принимать решения в отношении работы |  |  |  |
| 7.2 | Руководство регулярно предоставляет возможности для моего профессионального развития |  |  |  |
| 7.3 | Руководство предоставляет возможности для стажировки по другим участкам работ (в других группах товара) |  |  |  |
| 7.4 | Я могу принимать участие в проектах, которые оптимизируют деятельность всего подразделения (склада) |  |  |  |
| 7.5 | Я могу делиться с руководством своими предложениями относительно улучшений рабочих условий и оптимизации процессов |  |  |  |
| 7.6 | Мои предложения были рассмотрены руководством и воплощены в жизнь |  |  |  |
| 7.7 | Что поможет мне лучше раскрыться в работе? | | | |
|  |  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **8** | **Карьерный рост** | **Да** | **Не знаю** | **Нет** |
| 8.1 | Я знаю, как происходит карьерный рост в нашем подразделении |  |  |  |
| 8.2 | Я могу подняться по карьерной лестнице, если у меня будет хорошо налажено взаимодействие с руководством |  |  |  |
| 8.3 | Я могу подняться по карьерной лестнице благодаря своим компетенциям и рабочим достижениям |  |  |  |
| 8.4 | Со мной разговаривают про карьерный рост не реже, чем 1 раз в год |  |  |  |
| 8.5 | Я готов принимать на себя дополнительную ответственность, чтобы меня заметили и поставили в кадровый резерв на более высокие позиции |  |  |  |
| 8.6 | Я знаю, над чем нужно работать, чтобы получить другую должность |  |  |  |
| 8.7 | Для осуществления карьерного роста мне не хватает (отвечать в случае, если карьерный рост нужен): | | | |
|  |  | | | |